

Integritetspolicy för Zahoree web app

Denna Applikation samlar in vissa Personuppgifter från sina Användare.

Ägare och Personuppgiftsansvarig

Infolink Technology Solutions
2880 Zanker Road, Suite 203
San Jose, CA 95134

Ägarens e-post: data-protection@zahoree.ai

Typer av Uppgifter som samlas in

De typer av Personuppgifter som denna Applikation samlar in, antingen själv eller via tredje part, inkluderar följande: Användningsdata; Spårare; antal Användare; sessionsstatistik; enhetsinformation; köphistorik; unika enhetsidentifikatorer för annonsering (t.ex. Google Advertiser ID eller IDFA); olika typer av Uppgifter; förnamn; efternamn; telefonnummer; e-postadress; namn.

Fullständig information om varje typ av Personuppgifter som samlas in finns i särskilda avsnitt i denna integritetspolicy eller i särskilda förklaringsföreläsningar som visas innan Uppgifterna samlas in.

Personuppgifter kan lämnas frivilligt av Användaren eller samlas in automatiskt när denna Applikation används, vilket är fallet med Användningsdata.

Om inget annat anges är alla Uppgifter som denna Applikation begär obligatoriska. Om de inte tillhandahålls kan det bli omöjligt för denna Applikation att leverera sina tjänster. När denna Applikation uttryckligen anger att vissa Uppgifter inte är obligatoriska kan Användaren avstå från att lämna dem utan att Tjänstens tillgänglighet eller funktion påverkas.

Användare som är osäkra på vilka Personuppgifter som är obligatoriska kan kontakta Ägaren.

All användning av Cookies – eller andra spårningsverktyg – av denna Applikation eller av ägare till tredjepartstjänster som används av denna Applikation sker för att tillhandahålla en Tjänst som Användaren begär, utöver eventuella andra syften som beskrivs i detta dokument och i Cookiepolicyen.

Användaren ansvarar för alla Personuppgifter om tredje part som Användaren erhåller, publicerar eller delar via denna Applikation.

Plats och metod för Uppgiftsbehandling

Metoder för behandling

Ägaren vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst, utlämning, ändring eller obehörig förstöring av Uppgifterna.

Uppgifterna behandlas med hjälp av datorer och/eller IT-verktyg, enligt organisatoriska förfaranden och metoder som är strikt relaterade till de angivna ändamålen. Utöver Ägaren kan Uppgifterna i vissa fall vara tillgängliga för vissa ansvariga personer som är involverade i driften av denna Applikation (administration, försäljning, marknadsföring, juridik, systemadministration) eller för externa parter (t.ex. tredjepartsleverantörer av tekniska tjänster, postoperatörer, webbhotell, IT-företag, kommunikationsbyråer) som vid behov utses till Personuppgiftsbiträden av Ägaren. En aktuell förteckning över dessa parter kan när som helst fås från Ägaren.

Plats

Uppgifterna behandlas på Ägarens verksamhetskontor och på alla andra platser där parterna som deltar i behandlingen finns.

Beroende på var Användaren befinner sig kan dataöverföringar innebära att Användarens Uppgifter överförs till ett annat land än det egna. Mer information om var sådana överförda Uppgifter behandlas finns i avsnittet med detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen.

Lagringstid

Om inget annat anges i detta dokument behandlas och lagras Personuppgifter så länge som krävs för det syfte för vilket de har samlats in. De kan även lagras längre än så på grund av tillämpliga rättsliga förpliktelser eller med Användarens samtycke.

Syften med behandlingen

Användarens Uppgifter samlas in för att Ägaren ska kunna tillhandahålla sin Tjänst, uppfylla sina rättsliga förpliktelser, svara på begäranden om verkställighet, skydda sina (eller Användares eller tredje parts) rättigheter och intressen, upptäcka skadlig eller bedräglig aktivitet samt följande: Visning av innehåll från externa plattformar, Annonsering, Tagghantering, Analys, Remarketing och beteendebaserad marknadsföring, Registrering och autentisering som tillhandahålls direkt av denna Applikation, Optimering och distribution av trafik, Värdtjänster och backendinfrastruktur och Heatmapping og registrering af sessioner.

Specifik information om vilka Personuppgifter som används för varje syfte finns i avsnittet ”Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen”.

Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen

Personuppgifter samlas in i följande syfte och med hjälp av följande tjänster:

Analys

Tjänsterna i detta avsnitt gör det möjligt för Ägaren att övervaka och analysera webbtrafiken och kan användas för att spåra Användarbeteende.

Google Analytics 4 (Google LLC)

Google Analytics 4 är en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google LLC (”Google”). Google använder insamlade Data för att spåra och undersöka användningen av denna Applikation, för att utarbeta rapporter om dess aktiviteter och dela dem med andra Google-tjänster. Google kan använda de Data som samlas in för att kontextualisera och personanpassa det egna annonsnätverkets annonser. I Google Analytics 4 används IP-adresser vid insamlingstillfället och slängs sedan innan Data loggas i något datacenter eller på någon server. Mer information finns i [Googles officiella dokumentation](#).

Mer information om Googles användning av Uppgifter finns i deras [partnerpolicy](#) och deras [sida om personuppgiftsanvändning för företag](#).

Personuppgifter som behandlas: antal Användare; Användningsdata; sessionsstatistik; Spårare.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#) – [Opt Out](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: uppgifter om aktivitet på internet eller i andra elektroniska nätverk.

Denna behandling utgör:

- en Försäljning i Kalifornien

Annonsering

Denna typ av tjänst gör det möjligt att utnyttja Användarens Uppgifter för att visa reklambudskap. Dessa budskap kan visas i form av banners och andra typer av annonser i denna tjänst (denna Applikation) och kan vara baserade på Användarens intressen. Detta betyder inte att alla Personuppgifter används i annonssyfte. Närmare information och användarvillkor finns nedan. Vissa av tjänsterna nedan kan använda Spårare för att identifiera Användaren, för beteendebaserad marknadsföring (dvs. visning av annonser som är skräddarsydda efter Användarens intressen och beteende) eller för mätning av annonsprestanda. Mer information finns i respektive tjänsts integritetspolicy. Tjänster av det här slaget gör det vanligtvis möjligt för Användaren att säga nej till sådan spårning (opt-out). Användaren kan få mer information om hur man rent allmänt säger nej till intressebaserad annonsering i ett särskilt avsnitt i detta dokument.

Hotjars formuläranalys och konverteringstratt (Hotjar Ltd.)

Hotjar är en analystjänst som tillhandahålls av Hotjar Ltd. Hotjar respekterar generiska ”Spåra inte”-instruktioner. Detta betyder att din webbläsare kan säga till skriptet att inte samla in några av dina uppgifter. Den här inställningen finns i alla större webbläsare. Hotjars [information om hur man säger nej](#) [Datainsamling finns här](#).

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata; Spårare.

Plats för behandling: Malta – [Integritetspolicy](#) – [Opt Out](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: uppgifter om aktivitet på internet eller i andra elektroniska nätverk.

Denna behandling utgör:

- en Försäljning i Kalifornien

LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation)

LinkedIn Ads är en annonstjänst som tillhandahålls av LinkedIn Corporation.

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata; Spårare.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#) – [Opt Out](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: uppgifter om aktivitet på internet eller i andra elektroniska nätverk.

Denna behandling utgör:

Heatmapping og registrering af sessioner

Tjänster för heatmapping används för att visa vilka delar av denna Applikation som Användare oftast interagerar med. Detta visar vad som uppfattas som mest intressant. Dessa tjänster gör det möjligt att övervaka och analysera webbtrafiken och spåra Användarbeteendet. Vissa av tjänsterna kan spela in sessioner så att de kan spelas upp och visas vid en senare tidpunkt.

Hotjars heatmaps och inspelningar (Hotjar Ltd.)

Hotjar är en tjänst för sessionsinspelning och heatmapping som tillhandahålls av Hotjar Ltd. Hotjar respekterar generiska ”Spåra inte”-instruktioner. Detta betyder att webbläsaren kan säga till skriptet att inte samla in några uppgifter om Användaren. Den här inställningen finns i alla större webbläsare. Hotjars [information om hur man säger nej](#) [Datainsamling finns här](#).

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata; olika typer av Uppgifter enligt vad som framgår av tjänstens integritetspolicy; Spårare.

Plats för behandling: Malta – [Integritetspolicy](#) – [Opt Out](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: identifierare; uppgifter om aktivitet på internet eller i andra elektroniska nätverk.

Optimering och distribution av trafik

Denna typ av tjänst gör det möjligt för denna Applikation att distribuera innehållet med hjälp av servrar i olika länder samt optimera prestandan. Vilka Personuppgifter som behandlas beror på tjänsternas egenskaper och hur de implementerats. Tjänsternas funktion är att filtrera kommunikationen mellan denna Applikation och Användarens webbläsare. Med tanke på systemets geografiska spridning är det svårt att avgöra vart det innehåll som kan inkludera Användarens Personuppgifter överförs.

Cloudflare (Cloudflare Inc.)

Cloudflare är en trafikoptimerings- och trafikdistributionstjänst som tillhandahålls av Cloudflare Inc. Cloudflare är integrerat på ett sätt som gör att tjänsten filtrerar all trafik genom denna Applikation, dvs. all kommunikation mellan denna Applikation och Användarens webbläsare, samtidigt som den möjliggör insamling av analysdata från denna Applikation.

Personuppgifter som behandlas: Spårare.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: uppgifter om aktivitet på internet eller i andra elektroniska nätverk.

Registrering och autentisering som tillhandahålls direkt av denna Applikation

Genom att registrera eller autentisera sig tillåter Användaren att denna Applikation identifierar Användaren och ger Användaren tillgång till vissa särskilda tjänster. Personuppgifterna samlas in och lagras endast för registrering eller identifiering. Endast Uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla en tjänst som Användaren begär samlas in.

Direkt registrering (denna Applikation)

Användaren registrerar sig genom att fylla i registreringsformuläret och lämna Personuppgifterna direkt till denna Applikation.

Personuppgifter som behandlas: e-postadress; efternamn; förnamn; telefonnummer.

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: identifierare.

Remarketing och beteendebaserad marknadsföring

Denna typ av tjänst gör det möjligt för denna Applikation och dess partners att informera, optimera och visa annonser baserat på Användarens tidigare användning av denna Applikation. Detta sker genom att Användningsdata spåras och genom att Spårare samlar in information som sedan överförs till de partners som sköter remarketingaktiviteter och beteendebaserad marknadsföring. Vissa tjänster erbjuder ett remarketingalternativ baserat på listor med e-postadresser. Tjänster av det här slaget gör det vanligtvis möjligt för Användaren att säga nej till sådan spårning (opt-out). Användaren kan få mer information om hur man rent allmänt säger nej till intressebaserad annonsering i ett särskilt avsnitt i detta dokument.

AdRoll (NextRoll, Inc.)

AdRoll är en annonstjänst som tillhandahålls av NextRoll, Inc. AdRoll kan visa riktad reklam på alla enheter som är anslutna till Användaren genom att behandla Användarens e-postadress **med hjälp av en säkerhetsteknik som kallas hashning**. AdRoll kan också automatiskt samla in vissa typer av uppgifter för att visa personliga rekommendationer för Användaren, enligt vad som anges i dess integritetspolicy.

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata; enhetsinformation; köphistorik; olika typer av Uppgifter; Spårare; unika enhetsidentifikatorer för annonsering (t.ex. Google Advertiser ID eller IDFA).

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#) – [Opt Out](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: identifierare; kommersiella uppgifter; uppgifter om aktivitet på internet eller i andra elektroniska nätverk.

Denna behandling utgör:

- en Delning i Kalifornien

Tagghantering

Den här typen av tjänst hjälper Ägaren att centralt hantera de taggar eller skript som behövs för denna Applikation. Detta medför att Användarens Data passerar genom dessa tjänster, vilket kan leda till att Uppgifterna sparas.

Google Taggstyrning (Google LLC)

Google Taggstyrning är en tagghanteringstjänst som tillhandahålls av Google LLC.

Mer information om Googles användning av Uppgifter finns i deras [partnerpolicy](#) och deras [sida om personuppgiftsanvändning för företag](#).

Personuppgifter som behandlas: Spårare.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: uppgifter om aktivitet på internet eller i andra elektroniska nätverk.

Denna behandling utgör:

- en Försäljning i Kalifornien

Visning av innehåll från externa plattformar

Denna typ av tjänst gör det möjligt för dig att se innehåll från och interagera med externa plattformar direkt på sidorna i denna tjänst (denna Applikation). Sådana tjänster kallas ofta widgetar och består av små element som placeras på en webbplats eller i en app. De tillhandahåller specifik information eller utför en viss funktion och möjliggör ofta användarinteraktion. Tjänster av det här slaget kan samla in webbtrafikdata för de sidor där tjänsten är installerad även om Användaren inte använder den.

Google Fonts (Google LLC)

Google Fonts är en tjänst för visning av typsnitt som tillhandahålls av Google LLC och som gör det möjligt för denna Applikation att integrera sådant innehåll på sina sidor.

Personuppgifter som behandlas: Användningsdata; Spårare.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: uppgifter om aktivitet på internet eller i andra elektroniska nätverk.

Denna behandling utgör:

- en Försäljning i Kalifornien

Calendly-widget (Calendly, LLC)

Calendly-widget är en tjänst för visning av kalenderinnehåll som tillhandahålls av Calendly, LLC och som gör det möjligt för denna Applikation att integrera sådant innehåll på sina sidor.

Personuppgifter som behandlas: e-postadress; namn.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: identifierare.

Denna behandling utgör:

- en Försäljning i Kalifornien

Värdtjänster och backendinfrastruktur

Syftet med denna typ av tjänst är att vara värd för Uppgifter och filer som gör det möjligt att köra och distribuera denna Applikation samt att tillhandahålla en färdig infrastruktur för att köra vissa funktioner eller delar av denna Applikation.

Vissa av de tjänster som anges nedan, om några tjänster anges, kan drivas via geografiskt spridda servrar, vilket gör det svårt att avgöra exakt var Personuppgifterna faktiskt lagras.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc.)

Amazon Web Services (AWS) är en värd- och backend-tjänst som tillhandahålls av Amazon Web Services, Inc.

Personuppgifter som behandlas: olika typer av Uppgifter enligt vad som framgår av tjänstens integritetspolicy.

Plats för behandling: USA – [Integritetspolicy](#).

Kategorier av personuppgifter som samlas in enligt CCPA: identifierare.

Information om att säga nej till (opt-out) intressebaserad annonsering

Utöver de opt-out-funktioner som tjänsterna i förteckningen i detta dokument tillhandahåller kan Användaren få mer information om andra sätt att säga nej till intressebaserad annonsering i ett särskilt avsnitt i [Cookiepolicy](#).

Ytterligare information om Personuppgiftsbehandlingen

Collected User Data

InfoLink uses user data and meta-data collected in connection with the user's use of the Service, in anonymized non-aggregated form, solely for its internal business purposes, including for purposes of (I) optimizing InfoLink's descriptive analytics, products, and services; (II) building and training machine learning and artificial intelligence models for predictive analytics and dashboards provided in connection with InfoLink's products and services, and disclose such data and meta-data for external purposes, including as statistics in marketing its products and services. "Anonymized" means data that cannot be used to directly or indirectly identify a user of InfoLink's products or services.

Cookiepolicy

Denna Applikation använder Spårare. Mer information finns i [Cookiepolicy](#).

Ytterligare information för Användare

Rättslig grund för behandling

Ägaren kan behandla Användarens Personuppgifter om något av följande är tillämpligt:

- Användaren har gett sitt samtycke för ett eller flera specifika ändamål.
- Tillhandahållandet av Personuppgifter är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med Användaren och/eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.
- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Ägaren.

- behandlingen rör utförandet av en uppgift av allmänt intresse eller utgör ett led i Ägarens myndighetsutövning
- Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Ägarens eller tredje parts berättigade intressen.

Ägaren klargör gärna vilken rättslig grund som tillämpas i specifika fall, och i synnerhet huruvida Personuppgifterna måste tillhandahållas på grund av ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller för att de krävs för att ingå ett avtal.

Ytterligare information om lagringstid

Om inget annat anges i detta dokument behandlas och lagras Personuppgifter så länge som krävs för det syfte för vilket de har samlats in. De kan även lagras längre än så på grund av tillämpliga rättsliga förpliktelser eller med Användarens samtycke.

Detta innebär att

- Personuppgifter som samlas in för ändamål som rör fullgörandet av ett avtal mellan Ägaren och Användaren lagras tills avtalet har fullgjorts.
- Personuppgifter som samlas in för Ägarens berättigade intressen lagras så länge som krävs för att uppfylla dessa syften. Specifik information om de berättigade intressen som Ägaren åberopar finns i relevanta avsnitt i detta dokument och kan även fås direkt av Ägaren.

Ägaren kan ha lov att lagra Personuppgifter under en längre period om Användaren har gett sitt samtycke till sådan behandling, förutsatt att samtycket inte återkallas. Dessutom kan Ägaren vara skyldig att lagra Personuppgifter under en längre tid när det krävs för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller en myndighets begäran.

När lagringsperioden löper ut ska Personuppgifterna raderas. Det betyder att rätten till tillgång, radering, rättelse och dataportabilitet inte längre kan utövas när lagringsperioden har löpt ut.

Användarens rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR)

Användaren kan utöva vissa rättigheter i fråga om de Uppgifter som Ägaren behandlar.

Användaren har i synnerhet rätt att göra följande, i den mån lagen tillåter det:

- **Återkalla sitt samtycke när som helst.** En Användare som tidigare har samtyckt till behandling av Personuppgifter har rätt att återkalla sitt samtycke.
- **Invända mot Personuppgiftsbehandling.** Användaren har rätt att invända mot att dennes Uppgifter behandlas om behandlingen sker på en annan rättslig grund än samtycke.
- **Få tillgång till sina uppgifter.** Användaren har rätt att få veta om Ägaren behandlar hans Uppgifter, få information om vissa aspekter av behandlingen och få en kopia av de Uppgifter som behandlas.
- **Kontrollera korrekthet och begära rättelse.** Användaren har rätt att kontrollera att Uppgifterna är korrekta och begära att de uppdateras eller rättas.
- **Begränsa behandlingen av Uppgifter.** Användaren har rätt att begränsa behandlingen av sina Uppgifter. Ägaren kommer då inte att behandla Uppgifterna i något annat syfte än att lagra dem.
- **Få sina Personuppgifter raderade eller på annat sätt borttagna.** Användaren har rätt att få sina Uppgifter raderade av Ägaren.
- **Ta emot sina Uppgifter och få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig.** Användaren har rätt att få sina Uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och, om det är tekniskt möjligt, att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig utan hinder.
- **Lämna in ett klagomål.** Användaren har rätt att lämna in ett klagomål till behörig dataskyddsmyndighet.

Användaren har också rätt att få information om den rättsliga grunden för eventuell överföring av Uppgifter till ett annat land, inklusive till en internationell organisation som lyder under folkrätten eller har inrättats av två eller flera länder, t.ex. FN, samt om de säkerhetsåtgärder som Ägaren vidtar för att skydda Användarens Uppgifter.

Information om rätten att invända mot behandling

Om Personuppgifter behandlas med ett allmänt intresse som grund, som ett led i Ägarens myndighetsutövning eller för att tillgodose Ägarens berättigade intressen, kan Användaren invända mot sådan behandling genom att ange skäl som hänför sig till dennes specifika situation.

Om Personuppgifter däremot behandlas i direktmarknadsföringssyfte kan Användaren när som helst, kostnadsfritt och utan någon som helst motivering invända mot denna behandling. Om Användaren invänder mot behandling i direktmarknadsföringssyfte kommer Personuppgifterna inte längre att behandlas för sådana ändamål. Information om huruvida Ägaren behandlar Personuppgifter i direktmarknadsföringssyfte finns i relevanta avsnitt i detta dokument.

Hur dessa rättigheter utövas

Användare som vill utöva sina rättigheter kan lämna en begäran till Ägaren via kontaktuppgifterna i detta dokument. Det kostar inget att lämna in en begäran. Ägaren besvarar varje begäran så snart som möjligt, och alltid inom en månad, och ger Användaren

den information som lagen kräver. Om Personuppgifter har lämnats ut till andra kommer Ägaren att meddela varje mottagare om eventuella rättelser, raderingar eller begränsningar av behandlingen, såvida detta inte visar sig vara omöjligt eller medföra en oproportionell ansträngning. Användaren kan vända sig till Ägaren för att få information om dessa mottagare.

Ytterligare information för Användare i Schweiz

Detta avsnitt gäller för Användare i Schweiz. Om den övriga integritetspolicyn innehåller potentiellt avvikande eller motstridig information har detta avsnitt företräde för Användare i Schweiz.

Ytterligare information om vilka kategorier av Uppgifter som behandlas, syftet med behandlingen, eventuella kategorier av mottagare av personuppgifterna, lagringstid och ytterligare information om Personuppgifter finns i **avsnittet ”Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen” i detta dokument.**

Användarens rättigheter enligt den schweiziska federala dataskyddslagen

Användaren kan inom lagens gränser utöva vissa rättigheter i fråga om sina Uppgifter, bland annat:

- rätten till tillgång till Personuppgifter;
- rätten att invända mot behandlingen av Personuppgifter (som också ger Användaren rätt att kräva att Personuppgiftsbehandlingen begränsas, att Personuppgifter raderas eller förstörs, att specifika utlämnanden av Personuppgifter till tredje part förbjuds);
- rätten att få ut sina Personuppgifter och få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet);
- rätten att begära att felaktiga Personuppgifter rättas.

Hur dessa rättigheter utövas

Användare som vill utöva sina rättigheter kan lämna en begäran till Ägaren via kontaktuppgifterna i detta dokument. Det kostar inget att lämna in en begäran. Ägaren besvarar varje begäran så snart som möjligt och ger Användaren den information som lagen kräver.

Ytterligare information för Användare i Brasilien

Detta avsnitt är integrerat med och kompletterar informationen i den övriga integritetspolicyn. Det tillhandahålls av enheten som driver denna Applikation och, i tillämpliga fall, dess moderbolag, dotterbolag och närstående bolag (gemensamt kallade ”vi”, ”oss” och ”vår” i detta avsnitt).

Detta avsnitt gäller alla Användare i Brasilien, enligt ”Lei Geral de Proteção de Dados” (”LGPD”; Användaren kallas nedan ”du”, ”din”, ”dina”). Om den övriga integritetspolicyn innehåller potentiellt avvikande eller motstridig information har detta avsnitt företräde för Användare i Brasilien.

I denna del av dokumentet har termen ”personuppgift” samma betydelse som i **LGPD**.

Grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

Vi får endast behandla dina personuppgifter om vi har en rättslig grund för det. De rättsliga grunderna är följande:

- ditt samtycke till behandlingen
- efterlevnad av en rättslig eller lagstadgad skyldighet som åligger oss
- verkställandet av offentliga beslut enligt lagar och bestämmelser eller baserat på avtal, överenskommelser eller liknande rättsliga instrument
- en forskningsenhets genomförande av undersökning, företrädesvis med hjälp av anonymiserade personuppgifter
- fullgörande av ett avtal och vidtagande av åtgärder innan ett avtal ingås, förutsatt att du är avtalspart
- utövandet av våra rättigheter i rättsliga, administrativa eller skiljedomsförfaranden
- skydd av din eller tredje parts fysiska säkerhet
- skydd av hälsa – i samband med uppgifter som utförs inom hälso- och sjukvården eller av vårdpersonal
- våra berättigade intressen, såvida inte dina grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre
- kreditskydd.

Om du vill veta mer om de rättsliga grunderna kan du när som helst kontakta oss via kontaktuppgifterna i det här dokumentet.

Kategorier av personuppgifter som behandlas

Avsnittet ”Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen” i det här dokumentet innehåller information om vilka kategorier av personuppgifter som behandlas.

Varför vi behandlar dina personuppgifter

Avsnitten ”Detaljerad information om Personuppgiftsbehandlingen” och ”Syften med behandlingen” i det här dokumentet innehåller information om varför vi behandlar dina personuppgifter.

Dina integritetsrättigheter i Brasilien, hur du lämnar in en begäran och vårt svar på din begäran

Dina integritetsrättigheter i Brasilien

Du har rätt att

- få veta om dina personuppgifter behandlas
- få tillgång till dina personuppgifter
- få ofullständiga, felaktiga eller föråldrade personuppgifter rättade
- få onödiga eller överflödiga personuppgifter, eller uppgifter som inte behandlas i enlighet med LGPD, anonymiserade, blockerade eller borttagna
- få information om möjligheten att ge eller neka samtycke och konsekvenserna av att göra det
- få information om tredje part med vilken vi delar dina personuppgifter
- på uttrycklig begäran få möjlighet att överföra dina personuppgifter (undantaget anonymiserade uppgifter) till en annan tjänste- eller produktleverantör, förutsatt att våra affärs- och företagshemligheter skyddas
- få dina personuppgifter raderade om behandlingen grundar sig på ditt samtycke, såvida inte ett eller flera av undantagen i art. 16 i LGPD gäller
- när som helst återkalla ditt samtycke
- lämna in ett klagomål rörande dina personuppgifter till ANPD (den nationella dataskyddsmyndigheten) eller till ett konsumentskyddsorgan
- motsätta dig en behandling i de fall då behandlingen inte sker i enlighet med lagen
- begära tydlig och adekvat information om de kriterier och förfaranden som används vid automatiserade beslut
- begära granskning av beslut som enbart grundats på automatiserad behandling av dina personuppgifter och som påverkar dina intressen. Detta inkluderar bland annat beslut som fattas i syfte att definiera din personliga, yrkesmässiga, konsument- och kreditprofil eller dina personliga egenskaper.

Du kommer aldrig att diskrimineras eller drabbas av någon som helst annan nackdel på grund av att du utövar dina rättigheter.

Så lämnar du in en begäran

Du kan när som helst och utan kostnad lämna in en uttrycklig begäran om att utöva dina rättigheter via kontaktuppgifterna i detta dokument eller genom ditt juridiska ombud.

Hur och när vi besvarar din begäran

Vi strävar efter att besvara din begäran skyndsamt.

Om det skulle vara omöjligt för oss att göra det, kommer vi att meddela dig de praktiska eller rättsliga skälen till att vi inte kan uppfylla din begäran omedelbart, eller överhuvudtaget. Om vi inte behandlar dina personuppgifter kommer vi att ange vilken fysisk eller juridisk person du ska vända dig till med din begäran, om vi har möjlighet att göra det.

Om du lämnar in en begäran om **tillgång** eller en begäran om **bekräftelse av Personuppgiftsbehandling** behöver du ange om du vill ha dina personuppgifter i elektroniskt eller utskrivet format.

Du behöver också ange om du vill att vi ska besvara din begäran omedelbart, vilket vi i så fall gör på ett förenklat sätt, eller om du hellre vill ha en fullständig redogörelse.

I det senare fallet svarar vi inom 15 dagar efter din begäran och ger dig all information om varifrån dina personuppgifter kommer, huruvida vi har dina personuppgifter eller inte, eventuella kriterier som använts för behandlingen samt syftet med behandlingen, samtidigt som vi skyddar våra affärs- och företagshemligheter.

Om du lämnar in en begäran om **rättelse, radering, anonymisering eller blockering av personuppgifter** vidarebefordrar vi omedelbart din begäran till andra parter som vi har delat dina personuppgifter med, så att även de kan uppfylla din begäran – såvida det inte visar sig vara omöjligt eller medföra en oproportionell ansträngning från vår sida.

Överföring av personuppgifter utanför Brasilien som tillåts enligt lag

Vi får överföra dina personuppgifter utanför Brasiliens gränser i följande fall:

- när överföringen är nödvändig för internationellt rättsligt samarbete mellan offentliga underrättelse-, utrednings- och åklagarmyndigheter, i enlighet med de rättsliga medel som tillhandahålls av internationell rätt
- när överföringen är nödvändig för att skydda ditt liv eller din fysiska säkerhet eller tredje parts liv eller fysiska säkerhet
- när överföringen godkänts av ANPD
- när överföringen sker på grund av ett åtagande i ett internationellt samarbetsavtal
- när överföringen är nödvändig för att verkställa lagar och bestämmelser eller tillhandahålla lagstadgade allmännyttiga tjänster

- när överföringen är nödvändig för att fullgöra en rättslig eller lagstadgad förpliktelse, fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder innan ett avtal ingås eller för rättsenligt utövande av rättigheter i rättsliga, administrativa eller skiljedomsförfaranden.

Further information for Users in the United States

This part of the document integrates with and supplements the information contained in the rest of the privacy policy and is provided by the business running this Application and, if the case may be, its parent, subsidiaries and affiliates (for the purposes of this section referred to collectively as “we”, “us”, “our”).

The information contained in this section applies to all Users (Users are referred to below, simply as “you”, “your”, “yours”), who are residents in the following states: California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Texas, Oregon and Montana.

For such Users, this information supersedes any other possibly divergent or conflicting provisions contained in the privacy policy.

This part of the document uses the term Personal Information.

Notice at collection

The following Notice at collection provides you with timely notice about the **categories of Personal Information collected or disclosed in the past 12 months** so that you can exercise meaningful control over our use of that Information.

While such categorization of Personal Information is mainly based on California privacy laws, it can also be helpful for anyone who is not a California resident to get a general idea of what types of Personal Information are collected.

- ►

Internet or other electronic network activity information

- ►

Identifiers

- ►

Commercial information

 You can read the definitions of these concepts inside the “[Definitions and legal references section](#)” of the privacy policy.

To know more about your rights in particular to opt out of certain processing activities you can refer to the “[Your privacy rights under US state laws](#)” section of our privacy policy.

For more details on the collection of Personal Information, please read the section “[Detailed information on the processing of Personal Data](#)” of our privacy policy.

We won’t process your Information for unexpected purposes, or for purposes that are not reasonably necessary to and compatible with the purposes originally disclosed, without your consent.

What are the sources of the Personal Information we collect?

We collect the above-mentioned categories of Personal Information, either directly or indirectly, from you when you use this Application.

For example, you directly provide your Personal Information when you submit requests via any forms on this Application. You also provide Personal Information indirectly when you navigate this Application, as Personal Information about you is automatically observed and collected.

Finally, we may collect your Personal Information from third parties that work with us in connection with the Service or with the functioning of this Application and features thereof.

Your privacy rights under US state laws

You may exercise certain rights regarding your Personal Information. In particular, to the extent permitted by applicable law, you have:

- **the right to access Personal Information: the right to know.** You have the right to request that we confirm whether or not we are processing your Personal Information. You also have the right to access such Personal Information;

- **the right to correct inaccurate Personal Information.** You have the right to request that we correct any inaccurate Personal Information we maintain about you;
- **the right to request the deletion of your Personal Information.** You have the right to request that we delete any of your Personal Information;
- **the right to obtain a copy of your Personal Information.** We will provide your Personal Information in a portable and usable format that allows you to transfer data easily to another entity – provided that this is technically feasible;
- **the right to opt out from the Sale of your Personal Information;** We will not discriminate against you for exercising your privacy rights.
- **the right to non-discrimination.**

Additional rights for Users residing in California

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in California, you have

- **The right to opt out of the Sharing of your Personal Information** for cross-context behavioral advertising;
- **The right to request to limit our use or disclosure of your Sensitive Personal Information** to only that which is necessary to perform the services or provide the goods, as is reasonably expected by an average consumer. Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary to verify or maintain the quality or safety of our service.

Additional rights for Users residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas, Oregon and Montana

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Virginia, Colorado, Connecticut, Texas and Oregon, you have

- **The right to opt out of** the processing of your personal information for **Targeted Advertising or profiling** in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you;
- **The right to freely give, deny or withdraw your consent for the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

Additional rights for users residing in Utah

In addition to the rights listed above common to all Users in the United States, as a User residing in Utah, you have

- **The right to opt out of** the processing of your Personal Information for **Targeted Advertising**;
- **The right to opt out of the processing of your Sensitive Personal Information.** Please note that certain exceptions outlined in the law may apply, such as, but not limited to, when the collection and processing of Sensitive Personal Information is necessary for the provision of a product or service specifically requested by the consumer.

How to exercise your privacy rights under US state laws

To exercise the rights described above, you need to submit your request to us by contacting us via the contact details provided in this document.

For us to respond to your request, we must know who you are. We will not respond to any request if we are unable to verify your identity and therefore confirm the Personal Information in our possession relates to you. You are not required to create an account with us to submit your request. We will use any Personal Information collected from you in connection with the verification of your request solely for verification and shall not further disclose the Personal Information, retain it longer than necessary for purposes of verification, or use it for unrelated purposes.

If you are an adult, you can make a request on behalf of a child under your parental authority.

How to exercise your rights to opt out

In addition to what is stated above, to exercise your right to opt-out of Sale or Sharing and Targeted Advertising you can also use the privacy choices link provided on this Application.

If you want to submit requests to opt out of Sale or Sharing and Targeted Advertising activities via a user-enabled **global privacy control**, such as for example the Global Privacy Control (“[GPC](#)”), you are free to do so and we will abide by such request in a frictionless manner.

How and when we are expected to handle your request

We will respond to your request without undue delay, but in all cases within the timeframe required by applicable law. Should we need more time, we will explain to you the reasons why, and how much more time we need.

Should we deny your request, we will explain to you the reasons behind our denial (where envisaged by applicable law you may then contact the relevant authority to submit a complaint).

We do not charge a fee to process or respond to your request unless such request is manifestly unfounded or excessive and in all other cases where it is permitted by the applicable law. In such cases, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request. In either case, we will communicate our choices and explain the reasons behind them.

Ytterligare information om insamling och behandling av Uppgifter

Rättsliga åtgärder

Ägaren kan använda Användarens Personuppgifter för rättsliga ändamål, i domstol eller i de skeden som föregår eventuella rättsliga åtgärder till följd av felaktig användning av denna Applikation eller relaterade Tjänster. Användaren är införstådd med att Ägaren kan vara skyldig att lämna ut personuppgifter på begäran av offentliga myndigheter.

Ytterligare information om Användarens Personuppgifter

Utöver informationen i denna integritetspolicy kan denna Applikation på begäran ge Användaren ytterligare och kontextuell information om särskilda Tjänster eller insamling och behandling av Personuppgifter.

Systemloggar och underhåll

För drift- och underhållsändamål kan denna Applikation och eventuella tredjepartstjänster samla in filer som registrerar interaktion med denna Applikation (Systemloggar) eller använda andra Personuppgifter (t.ex. IP-adresser) för detta ändamål.

Information som inte finns i denna policy

Mer information om insamling eller behandling av Personuppgifter kan när som helst fås från Ägaren. Kontaktuppgifter finns i början av detta dokument.

Ändringar i denna integritetspolicy

Ägaren har rätt att när som helst göra ändringar i denna integritetspolicy genom att meddela Användarna på denna sida och eventuellt via denna Applikation och/eller – i den mån det är tekniskt och juridiskt möjligt – genom att skicka ett meddelande till Användarna via de kontaktuppgifter som Ägaren har tillgång till. Användare rekommenderas starkt att kontrollera den här sidan ofta och notera datum för senaste ändring, som anges längst ner.

Om ändringarna påverkar en behandling som utförs med Användarens samtycke som grund, ska Ägaren inhämta nytt samtycke från Användaren när så krävs.

Definitioner och rättsinformation

Personuppgifter (eller Uppgifter, Data) / Personal Information (or Information)

All information som direkt, indirekt eller i kombination med annan information – exempelvis ett personnummer – gör det möjligt att identifiera en fysisk person.

Sensitive Personal Information

Sensitive Personal Information means any Personal Information that is not publicly available and reveals information considered sensitive according to the applicable privacy law.

Användningsdata

Information som samlas in automatiskt via denna Applikation (eller tredjepartstjänster som används av denna Applikation), vilket kan inkludera: IP-adresser eller domännamn för de datorer som Användaren använder, URI-adresser (Uniform Resource Identifier), tidpunkt för förfrågan, metod som använts för att skicka förfrågan till servern, storlek på den fil som mottogs som svar, serversvarets statuskod (begäran behandlad, fel m.m.), ursprungsland, funktioner i Användarens webbläsare och operativsystem, tidsuppgifter för varje besök (t.ex. tid som tillbringats på varje sida i Applikationen) samt uppgifter om vilken väg Användaren följt i Applikationen, i synnerhet i vilken ordningsföljd sidor har besökts, samt andra parametrar som rör enhetens operativsystem och/eller Användarens IT-miljö.

Användare

Personen som använder denna Applikation. Denne måste, om inget annat anges, vara den Registrerade.

Den Registrerade

Den fysiska person som Personuppgifterna avser.

Personuppgiftsbiträde

En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning, enligt beskrivningen i denna integritetspolicy.

Den Personuppgiftsansvarige (eller Ägaren)

En fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra beslutar om ändamålen och medlen för behandling av Personuppgifter, inklusive säkerhetsåtgärder för drift och användning av denna Applikation. Den Personuppgiftsansvarige är, om inget annat anges, Ägaren till denna Applikation.

Denna Applikation

Det medel genom vilket Användarens Personuppgifter samlas in och behandlas.

Tjänsten

Tjänsten som denna Applikation tillhandahåller enligt beskrivningen i de relevanta villkoren (om sådana finns) och på webbplatsen/i applikationen.

Sale

Sale means any exchange of Personal Information by the Owner to **a third party, for monetary or other valuable consideration**, as defined by the applicable privacy US state law. Please note that the exchange of Personal Information with a service provider pursuant to a written contract that meets the requirements set by the applicable law, does not constitute a Sale of your Personal Information.

Sharing

Sharing means any sharing, renting, releasing, disclosing, disseminating, making available, transferring, or otherwise communicating orally, in writing, or by electronic or other means, a consumer's Personal Information by the business to a **third party for cross-context behavioral advertising**, whether for monetary or other valuable consideration, including transactions between a business and a third party for cross-context behavioral advertising for the benefit of a business in which no money is exchanged, as defined by the California privacy laws. Please note that the exchange of Personal Information with a service provider pursuant to a written contract that meets the requirements set by the California privacy laws, does not constitute sharing of your Personal Information.

Targeted advertising

Targeted advertising means displaying advertisements to a consumer where the advertisement is selected based on Personal Information obtained from that consumer's activities over time and across nonaffiliated websites or online applications to predict such consumer's preferences or interests, as defined by the applicable privacy US state law.

Europeiska unionen (eller EU)

Om inget annat anges syftar alla hänvisningar till Europeiska unionen i detta dokument på samtliga nuvarande medlemsstater i Europeiska unionen och i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Cookie

Cookies är Spårare som består av små datamängder som lagras i Användarens webbläsare.

Spårare

Spårare avser alla tekniker – t.ex. Cookies, unika identifierare, webbfyror, inbäddade skript, taggar och signaturinsamling – som gör det möjligt att spåra en Användare, till exempel genom att få tillgång till eller lagra information på Användarens enhet.

Juridisk information

Denna integritetspolicy har utarbetats på grundval av bestämmelser i flera olika lagstiftningar.

Om inget annat anges i detta dokument gäller integritetspolicyen endast denna Applikation.

Senast uppdaterad: 2 oktober 2024